

Wersja 12.2023

GWARANCJA MODULEO

INFORMACJE OGÓLNE

Gwarancja	Informacje o produkcie	Użytek mieszkaniowy	Użytek komercyjny ⁽¹⁾
Kolekcja Roots 40	2,35 mm - CL32	20 lat	7 lat
Kolekcja Roots 55	2,5 mm - CL33	25 lat	10 lat
Kolekcja Moods	2,5 mm - CL33	25 lat	10 lat
LayRed	5,0+1mm - CL33	Dożywotnio	10 lat

(1) Gwarancję komercyjną na obszary i zastosowania, które nie są objęte standardową gwarancją komercyjną lub gwarancją na konkretny projekt (na przykład do 5 lat), można zamówić, kontaktując z działem usług technicznych w Unilin: technical.services@unilin.com.

"Dożywotnia" oznacza dożywotni okres użytkowania przez pierwszego właściciela.

Niniejsza gwarancja obejmuje produkty Moduleo® Vinyl określone powyżej oraz określone akcesoria Xtrafloor Vinyl, a mianowicie podkłady, listwy przypodłogowe i profile.

OKRES I WARTOŚĆ GWARANCJI

Okres obowiązywania niniejszej gwarancji zależy od rodzaju winylu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli.

Termin "zastosowania mieszkaniowe" należy rozumieć jako: użycie winylu jako wykładziny podłogowej w prywatnym domu, który jest używany wyłącznie do celów prywatnych.

Datą zakupu jest data wystawienia faktury.

Konieczne będzie przedstawienie oryginalnej faktury zakupu, należycie opatrzonej datą i pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego. Oryginalna faktura powinna wyraźnie wskazywać typ produktu i jego ilość.

ZAKRES

1. Panele podłogowe i akcesoria należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych w optymalnych warunkach oświetleniowych, przed i podczas montażu, oraz pod kątem odbicia światła. W żadnym wypadku nie wolno instalować produktów z widocznymi wadami. Instalacja oznacza akceptację. O takich wadach należy poinformować na piśmie dystrybutora w ciągu 15 dni. Po upływie tego czasu dalsze roszczenia nie będą przyjmowane. W żadnym wypadku firma *Unilin BV, division Flooring*, nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę czasu, niedogodności, wydatki, koszty lub inne szkody wtórne spowodowane lub wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyło roszczenie.
2. "INSTALACJA OZNACZA AKCEPTACJĘ"
Po zainstalowaniu produktu nie będzie udzielana gwarancja na roszczenia dotyczące wyglądu. Wyznaczona strona (właściciel, instalator lub przedstawiciel) przejmuje prawo własności i na nim spoczywa ostateczna odpowiedzialność za upewnienie się, że dostarczono wybrany, właściwy produkt.
3. Niniejsza gwarancja na produkt dotyczy wyłącznie wad związanych z dostarczonym materiałem. Rozumie się przez to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne, uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie, zmniejszoną odporność warstwy ścieralnej i wodoodporność paneli winylowych.
4. - Dożywotnia gwarancja na połączenia zatrzaskowe dotyczy tylko trwałych, otwartych połączeń szerszych niż 0,2 mm ze względu na materiał LVT.

- Gwarancja na płytki/panele w przypadku w pełni klejonego montażu dotyczy wyłącznie trwałych otwartych połączeń, które są trwale szersze niż 0,5 mm ze względu na materiał LVT.

- Gwarancja na płytki/panele do instalacji luzem lub na klej wiążący lub samoprzylepne podkłady dotyczy tylko trwałych otwartych połączeń, które są trwale szersze niż 0,15% długości/szerokości (ref. ISO 10582) ze względu na materiał LVT.
5. Zmiana połysku nie jest zużyciem powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań należy zaakceptować powierzchniowe zarysowania powierzchni wynikające z codziennego użytkowania.

6. Nasze podłogi charakteryzują się dobrą stabilnością koloru, ale z czasem mogą wystąpić pewne różnice w wyglądzie między odstłoniętymi i nienasłoniętymi częściami wykładziny podłogowej.
7. Uszkodzenie produktu musi być widoczne, mieć powierzchnię co najmniej jednego cm² na jednostkę produktu (panel, akcesorium itp.) i nie może być wynikiem warunków lub wypadków związanych z niewłaściwym użytkowaniem, takich jak między innymi uszkodzenia mechaniczne, np. wgniecenia spowodowane silnym uderzeniem, zadrapania (na przykład spowodowane przesuwaniem mebli, działaniem zbyt ostrych pazurów zwierząt domowych itp.) lub nacięcia. Nóżki mebli zawsze muszą być pokryte odpowiednim materiałem ochronnym. W razie potrzeby materiał ochronny należy wymienić na nowy. Krzesła, kanapy, sofy lub meble na kółkach muszą być wyposażone w miękkie kółka typu "W" zgodnie z normą EN 12529, a pod tymi meblami należy umieścić odpowiednią matę ochronną lub ochronne nakładki na kółka, aby uniknąć wgnieceń, ponieważ winyl jest miękkim materiałem podłogowym. Na podłodze winylowej dozwolone jest używanie odkurzacza z miękkimi krawędziami i miękkimi kółkami.

WARUNKI OGÓLNE

Ustawowa gwarancja w kraju zakupu ma nieograniczone zastosowanie do wyżej wymienionych produktów i wszystkich profili Xtrafloor[®] i podkładów Xtrafloor[®]. Firma Unilin BV - division Flooring gwarantuje, od momentu zakupu, że produkty marki Moduleo[®] określone powyżej są wolne od wad produkcyjnych lub materiałowych. Nasze podłogi ściśle spełniają normy produktowe EN14041 i normy produktowe (EN16511 lub ISO10582) i są objęte gwarancją na zastosowanie mieszkaniowe i zastosowanie komercyjne.

Z gwarancji Moduleo[®] można skorzystać wyłącznie po spełnieniu wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą.

1. Ogólna gwarancja Moduleo[®] dotyczy wyłącznie instalacji w ogrzewanych wnętrzach (> 5°C). Zobacz także "Gwarancja komercyjna" poniżej. Jeśli aplikacja nie jest objęta "gwarancją komercyjną", należy zażądać od producenta indywidualnej pisemnej gwarancji.
2. Produkt Moduleo[®] musi być zainstalowany zgodnie z metodą instalacji Moduleo[®] przy użyciu zatwierdzonych akcesoriów Xtrafloor[®]. Na przykład, nasze podkłady winylowe Xtrafloor[®] zostały opracowane specjalnie dla naszych produktów referencyjnych Moduleo[®] Vinyl. Podkład, który jest

zbyt gruby lub zbyt miękki (np. CS < 400 kPa), zbyt lepki lub wykonany z niewłaściwego materiału, może uszkodzić podłogę. Podkład z laminatu / parkietu nie jest odpowiedni dla podłóg winylowych typu click. Produkt ze zintegrowanym podkładem nie może być instalowany na innym podkładzie lub zbyt miękkim podłożu. Klient / instalator musi być w stanie przedstawić dowód zgodności z instrukcjami producenta dotyczącymi instalacji i konserwacji. Szczegółowe instrukcje można znaleźć na naszej stronie internetowej (www.moduleo.com) i/lub na opakowaniu. Kod QR, który można znaleźć na opakowaniu produktu lub w opakowaniu każdego akcesorium, prowadzi do najnowszej aktualizacji. W przypadku braku instrukcji należy zwrócić się o nie do producenta, dystrybutora / sprzedawcy detalicznego lub zapoznać się z nimi na stronie www.moduleo.com. Klient / instalator musi być w stanie przedstawić dowód, że do montażu podłogi winylowej użyto wyłącznie zalecanych akcesoriów Xtrafloor[®] (możliwych do zidentyfikowania na podstawie etykiety Xtrafloor[®]). Jeśli instalacja nie jest wykonywana przez użytkownika końcowego, instalator musi dostarczyć użytkownikowi końcowemu co najmniej jedną kopię niniejszej instrukcji instalacji i konserwacji oraz warunków gwarancji (na odwrocie etykiety wkładki lub na stronie www.moduleo.com).

3. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela i pierwszej instalacji produktu i nie podlega przeniesieniu. Za pierwszego właściciela uważa się osobę wskazaną jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do wszystkich zakupów wyżej wymienionego produktu marki Moduleo[®] pierwszego gatunku dokonanych po dacie wydania niniejszych warunków gwarancji.
4. Przedstawianiu się piasku i/lub pyłu na podłogę należy zapobiegać poprzez zainstalowanie odpowiedniej maty z niegumowym spodem przy wszystkich drzwiach wejściowych. Mata musi być prawidłowo konserwowana.
5. Podłoga nie może być instalowana w bardzo wilgotnych miejscach lub w miejscach, w których podłoga może być czasami narażona na ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury (takich jak między innymi sauny, sezonowe werandy, nieogrzewane pomieszczenia, baseny i pomieszczenia z wbudowanymi odpływami, takie jak prysznice itp.) Należy upewnić się, że warunki klimatyczne w pomieszczeniu są zawsze utrzymywane na poziomie > 5°C, a najlepiej w zakresie 18-30°C (+ patrz instrukcja montażu)
6. Wszystkie panele dla tego samego projektu podłogi muszą być zamówione w tym samym czasie. Kompatybilność paneli w ponawianych zamówieniach nie może być zagwarantowana.

7. Nie należy dopuszczać do kontaktu papierosów, zapalek lub innych bardzo gorących przedmiotów z podłogą, ponieważ może to spowodować jej trwałe uszkodzenie.
8. Wilgoć pozostawiona na podłodze, na lub wokół listew przypodłogowych, cokołów ściennych lub profili musi zostać natychmiast usunięta w przypadku wszystkich winylowych wykładzin podłogowych.

Należy zawsze unikać czyszczenia wymagającego użycia zbyt dużej ilości wody i zamoczenia podłoża i/lub podkładu i/lub stosowania nieodpowiednich środków czyszczących.

Nieodpowiednie środki czyszczące mogą tworzyć na podłodze powłokę, która przyciąga brud i/lub jest trudna do usunięcia.

9. Wyspy kuchenne i inne ciężkie przedmioty (takie jak np. szafki do zabudowy) nie powinny być mocowane, przykręcane ani umieszczane na wykładzinie Moduleo[®] LayRed. Nigdy nie należy blokować instalacji pływającej. Elementy winylowe podłogi typu click muszą mieć możliwość poruszania się wokół ciężkich i/lub nieruchomych obiektów, aby uniknąć otwartych połączeń i rozdzielających się paneli. Należy pilnować rozmiaru szczeliny dylatacyjnej na całym obwodzie instalacji, w tym na wszystkich ciężkich / stałych obiektach.

10. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- Błędu w instalacji
Produkt Moduleo[®] musi być zainstalowany zgodnie z metodą instalacji Moduleo[®] przy użyciu zatwierdzonych akcesoriów Xtrafloor[®].
Niewłaściwe akcesoria, inne niż Xtrafloor[®] Vinyl, mogą powodować uszkodzenia i dlatego nie są objęte gwarancją.
- Wypadków, przypadków nadużycia lub niewłaściwego użytkowania, takich jak zadrapania, uderzenia, nacięcia lub uszkodzeń spowodowanych przez piasek i inne materiały ściernie, spowodowanych przez wykonawcę, firmę serwisową lub użytkownika końcowego.
Aby określić, czy zużycie jest nieprawidłowe, należy wziąć pod uwagę odpowiednie czynniki otoczenia, czas trwania i intensywność użytkowania produktu.
- Wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez klęski żywiołowe (np. powódź), warunki naturalne, ...
- Uszkodzeń spowodowanych wypadkami (np. awariami instalacji wodno-kanalizacyjnej, moczem zwierząt domowych, nieszczelnymi zmywarkami do naczyń lub innymi substancjami żrącymi lub ściernymi) lub wodą/wilgocią w podłożu i między nim a wykładziną podłogową. Uszkodzeń spowodowanych przez wodę w maszynach

do lodu, lodówkach, zlewozmywakach, zmywarkach, rurach, kłeskach żywiolowych, nadmiernej wilgoci w płytach betonowych, ciśnieniu hydrostatycznym itp.

- W przypadku obecności wody i/lub wilgoci na podłodze i/lub wokół listew przypodłogowych, należy ją natychmiast usunąć.
- Zmniejszonego oporu nieprasowanego, malowanego skosu.
- Narażenia na ekstremalne zmiany temperatury.
- Uszkodzeń spowodowanych przez nieodpowiednie środki czyszczące.
- Uszkodzeń spowodowanych przez myjkę parową:
 - ✓ W przypadku Moduleo[®] LayRed dozwolone jest użycie domowego odkurzacza parowego, pod warunkiem, że para nie dociera bezpośrednio do LayRed. Dlatego należy go zawsze używać z odpowiednią ściereczką na otworze parowym, co gwarantuje również jednorodną dystrybucję ciepła i pary. Ważne jest również, aby nie trzymać urządzenia zbyt długo w tym samym miejscu i czyścić podłogę zgodnie z kierunkiem długości desek.

GWARANCJA KOMERCYJNA

Termin "zastosowania komercyjne" należy rozumieć jako: wykorzystanie wykładziny podłogowej w pomieszczeniach niemieszkalnych, w tym między innymi w hotelach, biurach, sklepach, szkołach i częściach wspólnych budynków wielorodzinnych.

Niniejsza gwarancja komercyjna jest ważna dla podłóg winylowych Moduleo[®] od daty zakupu przez pierwotnego nabywcę (oryginalna faktura służy jako jedyny ważny dowód zakupu) do zastosowań komercyjnych wewnątrz ogrzewanych budynków po spełnieniu wszystkich wyżej wymienionych warunków.

Ponadto należy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

- Zmniejszenie połysku nie jest zużyciem powierzchni. Może być konieczne okresowe nakładanie nowej powłoki powierzchniowej. W przypadku tego typu zastosowań należy zaakceptować powierzchowne zarysowania powierzchni wynikające z codziennego użytkowania.
- W obszarach z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego należy zainstalować odpowiednią strefę zbierania i usuwania pyłów przemysłowych.
- Ponadto w przypadku zastosowań komercyjnych należy stosować metalowe profile Xtrafloor.

Powyższa gwarancja handlowa nie ma zastosowania do:

- Wszelkich obszarów gastronomicznych, takich jak między innymi restauracje i stołówki, puby i sale taneczne.
- Wszelkich zastosowań instytucjonalnych, takich jak między innymi szpitale i budynki rządowe.
- Obszarów komercyjnych o dużym natężeniu ruchu, takie jak między innymi

- lotniska, hole, szkoły i salony fryzjerskie.
- Innych obszarów, w których występuje duże natężenie ruchu, ładunki toczne i bezpośredni dostęp do ruchu ulicznego.

W przypadku obszarów i zastosowań, które nie są objęte standardową gwarancją handlową lub w przypadku chęci uzyskania gwarancji dłuższej niż 0 / 5 / 10 lat, można zwrócić się z prośbą o wydanie specjalnej gwarancji, kontaktując się z działem usług technicznych Unilin: technical.services@unilin.com.

Zdecydowanie zalecamy skontaktowanie się ze sprzedawcą lub firmą *Unilin BV, division Flooring* w celu omówienia projektu komercyjnego z wyprzedzeniem, aby dokonać właściwego wyboru podłogi Moduleo[®] i akcesoriów.

W przypadku niniejszej gwarancji komercyjnej zastosowanie mają takie same ogólne warunki, wartość, zakres, odpowiedzialność i obowiązujące prawo oraz sposób rozstrzygnięcia sporów jak w przypadku gwarancji mieszkaniowej.

Klasa produktu i klasa użytkowania powinny być zgodne, aby móc skorzystać z gwarancji handlowej. Należy skontaktować się z nami, aby uzyskać niestandardową gwarancję, jeśli użytkowanie i klasa produktu nie są zgodne.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Firma *Unilin BV, dział Podłogi*, zastrzega sobie prawo i musi mieć możliwość sprawdzenia reklamacji na miejscu oraz w stosownych przypadkach, sprawdzenia podłogi w stanie zamontowanym.

Niniejsza gwarancja zapewnia użytkownikowi określone prawa, a ponadto mogą mu przysługiwać inne prawa, które różnią się w zależności od stanu. W celu skorzystania z usług serwisowych w ramach niniejszej gwarancji należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą Moduleo[®] lub przesłać dowód zakupu i opis roszczenia na adres: Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgia Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

PRZEDSIĘBIORSTWO UNILIN

Przedsiębiorstwo Unilin BV, division Flooring, naprawi lub wymieni produkt według własnego uznania. W przypadku uzgodnienia konieczności wymiany podłogi, dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele z aktualnego programu dostaw w momencie uwzględnienia reklamacji. Nie będzie żadnej innej

formy rekompensaty.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych. Są to wady, które nie były widoczne przed lub podczas instalacji podłogi winylowej Moduleo[®]. Koszt usunięcia i wymiany materiału ponosi nabywca.

Tylko w przypadku, gdy produkt został pierwotnie zainstalowany przez profesjonalnego instalatora, uzasadnione koszty pracy mogą zostać uznane za gest dobrej woli ze strony Unilin BV, dział Flooring. Firma Unilin BV, division Flooring nigdy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wtórne.

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym dotyczących możliwości sprzedaży lub przydatności do określonego celu. Firma *Unilin BV, division Flooring* nie ponosi odpowiedzialności za koszty pracy, koszty instalacji lub podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń następczych, uszkodzeń nietypowych i uszkodzeń przypadkowych. Niektóre stany nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub następczych z gwarancji, więc powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania.