

**REGULAMIN ODSTĄPIENIA I ZWROTÓW MARDOM SP. Z O.O.  
DLA ZAMÓWIEŃ SKŁADANYCH MAILOWO**

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 10 dni kalendarzowych bez podania jakiegokolwiek przyczyny wyłącznie w zakresie Towarów objętych Załącznikami nr 1 i nr 2.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 10 dni kalendarzowych od dnia, w którym Klient lub osoba przez niego wskazana, inna niż kurier, weszła w posiadanie Towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, w terminie określonym powyżej, Klient musi poinformować o odstąpieniu od umowy Sprzedawcę w następujący sposób:
  - a) jeżeli adresatem przesyłki był Klient odstąpienia dokonuje się drogą mailową na adres poczty elektronicznej: [panele@mardom-sp.pl](mailto:panele@mardom-sp.pl) w drodze jednoznacznego oświadczenia.
  - b) jeżeli adresatem przesyłki była osoba trzecia Klient dokonuje odstąpienia za pomocą formularza znajdującego się na stronie [www.mardom-sp.pl](http://www.mardom-sp.pl) (przycisk ZWROTY B2B w prawnym górnym rogu). Link do formularza -> <https://form.jotform.com/220822224906349> .
4. 10-dniowy termin jest zachowany jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostało dostarczone Sprzedawcy przed jego upływem.
5. W przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest ona uznawana za niezawartą. Klientowi zwracana jest należność z tytułu zakupionego Towaru. Sprzedawca nie zwraca kosztów dostawy Towaru do Klienta ani kosztów zwrotu Towaru do Sprzedawcy. Odstąpienie ma również ten skutek, że Klient jest obowiązany do zwrotu Towaru.
6. Zwrot płatności może być wstrzymany do czasu otrzymania przez Sprzedawcę Towaru z powrotem i stwierdzenia, że Towar ten nie jest używany ani uszkodzony. Jednakże zwrot płatności nie może być dokonany przed otrzymaniem zapłaty ceny od Klienta. W takim wypadku wiarygodność Sprzedawcy z tytułu zapłaty ceny ulega potrąceniu z wiarygodnością Klienta z tytułu zwrotu płatności po odstąpieniu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. Potrącenie dokonuje się mimo braku wymagalności, którejkolwiek z wiarygodności (umowne prawo kompensaty).
7. W razie stwierdzenia przez Sprzedawcę, że Towar jest używany, uszkodzony lub niekompletny Sprzedawca odmawia zwrotu płatności.
8. Zwrot płatności dokonywany jest na rachunek bankowy podany w Formularzu zwrotu lub mailu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
9. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru. Sprzedawca nie zwraca Klientowi kosztów zwrotu Towaru do Sprzedawcy.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia Towaru mające miejsce w trakcie transportu zwrotnego do Sprzedawcy. Klient zobowiązuje się samodzielnie dochodzić związanych z tym należności od firmy kurierskiej. Postanowienie z pkt 7 powyżej stosuje się odpowiednio
11. W ramach zawartej Umowy brak jest możliwości wymiany Towaru. Jeśli zamiarem Klienta jest wymiana Towaru to winien odstąpić od umowy na pierwotnie otrzymany Towar i złożyć odrębne zamówienie na nowy Towar.
12. SPRZEDAWCA INFORMUJE, IŻ NIE PRZYJMUJE FIZYCZNIE ZWRÓCONYCH TOWARÓW, KTÓRYCH ZWROT NIE ZOSTAŁ POPRZEDZONY SKUTECZNYM OŚWIADCZENIEM O ODSTĄPIENIU OD UMOWY. JEŻELI DOSZŁO DO FIZYCZNEGO ZWROTU TOWARU BEZ ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

SPRZEDAWCA NIE ZWRACA ZAPŁACONEJ CENY I JEST UPRAWNIONY DO UTYLIZACJI OTRZYMANEGO TOWARU.

**Załącznik nr 1 - Parador**

Lista 20 towarów w zakresie, których Klientowi przysługuje 10- dniowe prawo odstąpienia:

Parador Classic 1050 4V Oak Tradition Natural 1601449

Parador Modular 1 M4V Oak Pure Natural 1730766

Parador Basic 400 M4V Oak Horizont Natural 1593797

Parador Classic 1050 4V Oak Studioline Sanded 1601446

Parador Classic 1050 4V Smoked Oak 1475603

Parador Trendtime 3 4V Oak Skyline Pearl Grey 1730252

Parador Classic 1050 4V Oak Sanded 1475604

Parador Trendtime 3 4V Oak Studioline Natural 1730219

Parador Classic 1050 4V Oak Natural Mix Light 1730463

Parador Classic 1050 4V Oak Skyline White 1601447

Parador Trendtime 3 4V Oak Skyline White 1730251

Parador Trendtime 3 4V Oak Studioline Sanded 1730220

Parador Classic 1050 4V Oak Studioline Natural 1601445

Parador Modular 1 M4V Oak Pure Light 1730767

Parador Classic 1070 M4V Oak Avant Sanded 1730268

Parador Trendtime 6 4V Oak Nova Light Limed 1567469

Parador Basic 400 M4V Oak Crystal White 1474400

Parador Classic 1050 4V Oak Artdeco Vanilla 1517686

Parador Classic 1050 4V Oak Natural Mix Grey 1730464

Parador Classic 1050 4V Oak Old Oil 1475599

**Akcesoria oraz dekory spoza listy nie podlegają prawu odstąpienia. Złożenie zamówienia jest wiążące i obliguje do odbioru towaru oraz zapłaty ceny.**

## **Załącznik nr 2 – Moduleo**

Lista 32 towarów w zakresie, których Klientowi przysługuje 10 -dniowe prawo odstąpienia:

Moduleo Transform DB Classic Oak 24235Q  
Moduleo Impress DB Sierra Oak 58346Q  
Moduleo Select DB Classic Oak 24837Q  
Moduleo Select DB Country Oak 24130Q  
Moduleo Transform DB Blackjack Oak 22220Q  
Moduleo Transform DB Blackjack Oak 22215Q  
Moduleo Select DB Brio Oak 22247Q  
Moduleo Impress DB Laurel Oak 51332Q  
Moduleo Transform DB Montreal Oak 24570Q  
Moduleo Impress DB Laurel Oak 51822Q  
Moduleo Impress DB Country Oak 54880Q  
Moduleo Transform DB Sherman Oak 22221Q  
Moduleo Transform DB Classic Oak 24438Q  
Moduleo Select DB Midland Oak 22110Q  
Moduleo Impress DB Sierra Oak 58226Q  
Moduleo Select DB Midland Oak 22231Q  
Moduleo Impress DB Mountain Oak 56440Q  
Moduleo Select DB Country Oak 24842Q  
Moduleo Impress DB Mountain Oak 56230Q  
Moduleo Transform DB Verdon Oak 24280Q  
Moduleo LayRed 55 Classic Oak 24235BP  
Moduleo LayRed 40 Brio Oak 22247BP  
Moduleo LayRed 40 Classic Oak 24837BP  
Moduleo LayRed 40 Midland Oak 22110BP  
Moduleo LayRed 55 Sherman Oak 22221BP  
Moduleo LayRed 40 Classic Oak 24844BP  
Moduleo LayRed 40 Country Oak 24842BP  
Moduleo LayRed 40 Country Oak 24130BP  
Moduleo LayRed 55 Classic Oak 24234BP

Moduleo LayRed 40 Brio Oak 22917BP

Moduleo LayRed 40 Brio Oak 22237BP

Moduleo LayRed 55 BlackJack Oak 22215BP

**Akcesoria oraz dekory spoza listy nie podlegają prawu odstąpienia. Złożenie zamówienia jest wiążące i obliguje do odbioru towaru oraz zapłaty ceny.**